

Recuperação de Senha

02/02/2026 16:08:21

[Imprimir artigo da FAQ](#)

| | | | |
|-------------------|------------------|----------------------------|--------------------------|
| Categoria: | Ajuda do Sistema | Última atualização: | Qui 28 Dez 08:08:28 2023 |
| Estado: | público (todos) | | |
| Idioma: | pt_BR | | |

Sintoma (público)

Problema (público)

Solução (público)

Se você está acessando o Serviço de Apoio à Empresa com seu usuário e senha do Portal da Empresa, [1]clique aqui para solicitar uma nova senha.

Se você criou um acesso adicional diretamente no Serviço de Apoio à Empresa, [2]clique aqui para solicitar uma nova senha.

[1] [https://pass.seconci-sp.org.br:8088/PortalEmpresa/\(S\(52vr2ms0yg0vx02irje2cp0k\)\)/Account/Forgot](https://pass.seconci-sp.org.br:8088/PortalEmpresa/(S(52vr2ms0yg0vx02irje2cp0k))/Account/Forgot)
[2] <https://seconci.ligerosmart.com.br/otrs/customer.pl?Action=Logout#Reset>